

## Conditions générales de vente

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching et son client, dans le cadre d'une prestation de formation. A défaut de contrat écrit signé des deux parties, ces conditions constituent le seul accord entre elles relativement à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document.

Toute inscription est soumise aux présentes conditions générales de vente sauf dérogation formelle et expresse de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching. L'entreprise cliente déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente sont prises en application notamment des articles L6353-1 et suivants du code du travail sur la formation professionnelle.

Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle ou non-écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur.

### Définitions

client: personne physique ou morale passant une commande de formation auprès de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching

Stagiaire : personne issue du client et participant à la formation commandée.

### Contractualisation

Toute acceptation de la proposition de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente. Sauf stipulation contraire dans la proposition de formation, la durée de validité des propositions de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching est de 60 jours à compter de la date d'envoi de la proposition.

Une convention de formation en double exemplaire est transmise par mail ou par courrier à charge pour le responsable de l'inscription de la retourner dûment signée 15 jours au moins avant le début de la formation.

### Supports pédagogiques

Les supports, quels qu'ils soient, sont strictement personnels à Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching et sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Le client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching ou à des tiers lesdits supports sans un accord écrit préalable de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching.

### Confidentialité

Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching s'engage à respecter le caractère confidentiel des renseignements écrits ou verbaux que le client aura pu lui transmettre dans le cadre de ses prestations de formation.

## Responsabilité

Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching, s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching, ne pourra être engagée que sur la faute prouvée et exclusive de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching.

Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching n'est pas responsable des objets et effets personnels des stagiaires ni des dommages causés au matériel du client. Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données du fichier client, ainsi que toute action émanant de tiers.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre de ses prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée. Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching déclare être titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle garantissant toutes les conséquences pouvant résulter directement de ses activités professionnelles.

## Annulation

### Annulation par le client

Toute demande d'annulation peut être faite par le client, sans frais et avec remboursement des sommes payées, si cette annulation parvient à Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante : 24, rue Lefebvre, 69250 Curis au Mont d'Or, au moins 20 jours ouvrés avant le début de la session de formation.

Toute formation commencée est due en totalité.

Pour toute annulation de la commande par le client reçue :

- Entre 20 jours ouvrés et 10 jours ouvrés précédents le début de la formation, 30% du coût total restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. Ce montant sera également appliqué, quelque soit la date de réception de la demande d'annulation, en cas d'annulation motivée par un cas de force majeure ou un problème de santé justifié par un certificat médical.
- Entre 10 jours ouvrés et 5 jours ouvrés précédents le début de la formation, 50% du coût total restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire ;
- dans les 5 jours ouvrés, 100% du coût total restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Par ailleurs, dans tous les cas d'annulation demandée par le client, si un coût de préparation était prévu avant l'animation du stage, ce dernier restera à la charge du client.

## **Annulation par Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching**

Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure sans dédommagement, ni pénalité versés au client. Le client pourra alors choisir une autre date de formation ou annuler sa commande sans pénalités. Dans ce dernier cas, le client sera remboursé des sommes déjà réglées.

Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou préjudices conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

## **Tarifs et conditions de paiement**

Les prix s'entendent nets, l'ensemble des prestations de formation professionnelle Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching ne sont pas soumises à TVA conformément aux dispositions de l'article 261-4 du CGI.

Toutes les factures émises par Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching sont payables comptant et sans escompte, à réception de la facture. Tout retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit le paiement d'intérêts de retard correspondant à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Dans la mesure où Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching édite une convention de formation pour l'action commandée, il appartient au client de vérifier l'imputabilité de celle-ci.

Le client s'engage à notifier à Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching toute éventuelle délégation auprès d'un OPCA, au plus tard avant le démarrage de la session de formation. A défaut Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching se réserve le droit de facturer directement au client la prestation de formation due.

## **Informatique et liberté**

Informatique et libertés : Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription et sont destinées aux services de Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification en vous adressant à Sylvaine Weber, Etat d'Esprit Coaching, 24, rue Lefebvre, 69250 Curis au Mont d'Or.

## **Références commerciales**

Référence commerciale : Le client autorise à faire figurer le nom et/ou le logo du client sur une liste de références commerciales notamment sur le site internet.

## **Litiges**

Litige : Les droits et obligations des deux parties liées par la convention de formation sont régis par la législation française. Pour toutes les contestations relatives à son interprétation ou son exécution, les parties acceptent de se soumettre à la juridiction des Tribunaux de Lyon.