

PROGRAMME DE LA FORMATION

Formation à distance
Formation individuelle

Intitulé de la formation

Spot : le feedback constructif

Durée

3 heures

Public

Toute personne qui veut améliorer sa capacité à donner du feedback

Prérequis

Avoir un ordinateur et une connexion internet performante

Objectifs / compétences visées

Objectifs opérationnels

Savoir donner du feedback de manière constructive

Se sentir à l'aise pour donner du feedback constructif même en cas de feedback négatif

Objectifs pédagogiques

A l'issu de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Intégrer le feedback comme outil managérial
- Différencier les objectifs des différents feedbacks
- Collecter les éléments nécessaires au feedback
- Préparer le feedback
- Adopter la posture favorisant un feed back constructif
- Appliquer les techniques de feedback
- Mettre en place les actions nécessaires pour suivre le feedback
- Tirer les enseignements utiles après avoir donné un feedback

Contenu

- Séquence 1
2 heures
 - Auto-évaluation de l'utilisation du feedback et des techniques utilisées
 - Définition, identification des facteurs clés du feedback réussi
 - Les différentes techniques de feedback
 - Le process du feedback
 - Le feedback, un outil de management incontournable
 - Élaboration du contenu du travail intersession
- Séquence 2
1 heure
 - Évaluation du travail intersession
 - Application du feedback dans le contexte du participant

Méthodes

Apports théoriques, expérimentation des techniques, mises en situation, observation, application au contexte individuel, réalisation d'un travail intersession.

Moyens techniques et pédagogiques

Plateforme de visioconférence avec partage de documents, remis de formation, fiches outils

Modalités d'évaluation

Quiz, évaluation du retour du travail intersession

Modalités et délais d'accès

Inscription après de Sylvaine Weber (voir rubrique « contact »)

Mise en place de la formation dans un délai de deux semaines après l'inscription.

Les tarifs

400 euros par participant

300 euros par participant en cas de financement individuel

Contact

Sylvaine Weber

Sylvaine.weber@orange.fr

06 15 88 08 31

Accessibilité aux personnes handicapées

Si vous êtes porteur d'un handicap, prenez contact avec Sylvaine Weber pour évaluer ensemble les aménagements nécessaires et la faisabilité.