

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## Formation à distance

### Intitulé de la formation

Spot : le feedback constructif

### Durée

4 heures : 3 heures en collectif et 1 heure en individuel

### Public

Toute personne qui veut améliorer sa capacité à donner du feedback

### Prérequis

Avoir un ordinateur et une connexion internet performante

### Objectifs / compétences visées

#### *Objectifs opérationnels*

Savoir donner du feedback de manière constructive

Se sentir à l'aise pour donner du feedback constructif même en cas de feedback négatif

#### *Objectifs pédagogiques*

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Intégrer le feedback comme outil managérial
- Différencier les objectifs des différents feedbacks
- Collecter les éléments nécessaires au feedback
- Préparer le feedback
- Adopter la posture favorisant un feedback constructif
- Appliquer les techniques de feedback
- Mettre en place les actions nécessaires pour suivre le feedback
- Tirer les enseignements utiles après avoir donné un feedback

### Contenu

- Séquence 1  
3 heures en collectif
  - Auto-évaluation de l'utilisation du feedback et des techniques utilisées
  - Définition, identification des facteurs clés du feedback réussi
  - Les différentes techniques de feedback
  - Le process du feedback
  - Le feedback, un outil de management incontournable
  - Élaboration du contenu du travail intersession
- Séquence 2  
1 heure en individuel
  - Évaluation du travail intersession
  - Application du feedback dans le contexte du participant

### Méthodes

Apports théoriques, expérimentation des techniques, partage d'expérience, exercices en individuel et en sous-groupe, mises en situation, observation, réalisation d'un travail intersession.

## Moyens techniques et pédagogiques

Plateforme de visioconférence avec partage de documents, remis de formation, fiches outils

## Modalités d'évaluation

Quiz, évaluation du retour du travail intersession

## Modalités et délais d'accès

Inscription après de Sylvaine Weber (voir rubrique « contact ») à partir de 2 personnes. Groupe de 8 personnes maximum.

Mise en place de la formation dans un délai de deux semaines après l'inscription.

## Les tarifs

400 euros par participant

300 euros par participant en cas de financement individuel

## Contact

Sylvaine Weber

[Sylvaine.weber@orange.fr](mailto:Sylvaine.weber@orange.fr)

06 15 88 08 31

## Accessibilité aux personnes handicapées

Si vous êtes porteur d'un handicap, prenez contact avec Sylvaine Weber pour évaluer ensemble les aménagements nécessaires et la faisabilité.