

Politique de confidentialité

Cette politique est conforme au règlement européen (le RGPD – règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, entré en vigueur le 25 mai 2018.

Etat d'Esprit Coaching accorde une grande importance à vos droits relatifs aux informations qui vous sont propres. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir, notamment par le biais de notre site Internet (www.etatdespritcoaching.com), conformément à ce RGPD.

Pour mieux comprendre comment vos données sont collectées et utilisées, nous vous invitons à lire ce document.

Quelles données recueillons-nous ?

En utilisant notre site internet, vous êtes amenés à nous transmettre des données personnelles. Les données personnelles sont définies comme « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ».

La collecte de vos données via notre site internet intervient lors du remplissage d'un formulaire de contact ou lors de la réservation d'une consultation en ligne. Elle peut également intervenir lorsque vous nous contactez par téléphone ou courrier, que ce soit pour une réservation, une demande de conseil ou d'information, le traitement d'un litige ou toute autre information.

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lorsque vous entrez en contact avec nous et dans le cadre de votre visite sur notre site sont les suivantes :

- Données d'identification (notamment nom, prénom)
- Données de contact (notamment adresse électronique et téléphone)
- Données de services (liste des prestations pour lesquelles vous nous sollicitez)

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour, et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Pour :

- permettre l'organisation logistique des RDV de consultation, de formation ou tout autre animation proposée par Etat d'Esprit Coaching
- tenir les clients informés de toute information concernant sa réservation
- Proposer des offres spécifiques
- Informer sur les nouveautés
- Diffuser des informations relatives à Etat d'Esprit Coaching
- Améliorer la qualité des prestations délivrées à nos clients

Etat d'Esprit Coaching garantit la protection de ces informations personnelles. Chaque information transmise par vos soins fait l'objet d'une utilisation répondant aux pratiques

relatives au Règlement Général sur la Protection des Données. Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de notre structure (Etat d'Esprit Coaching). Nous ne louons ni ne vendons nos fichiers d'email ni aucune information permettant d'identifier les personnes.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Nous conservons temporairement les messages et coordonnées des personnes qui nous ont contacté pour nous demander des précisions d'information ou des conseils, au cas où nous aurions besoin de les contacter ultérieurement pour leur fournir un complément d'information.

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales. Les données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée maximale de trois ans à compter de votre désabonnement.

Vos droits concernant vos données personnelles

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas le respect de nos obligations légales) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de ces données, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

Vos données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de nous donner instruction de communiquer ces données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

Toutes nos newsletters vous proposent un lien de désabonnement immédiat.

Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Notre site peut à certaines occasions contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites Internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles de faire évoluer la présente politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018.

Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par :

- Mail à Sylvaine.weber@orange.fr
- Courrier à l'adresse suivante : Etat d'Esprit Coaching – 21 rue d'Algérie – Centre d'Affaires “le 21” - 69001 Lyon